

Правила продажи, возврата билетов и посещения в ОАУК «Концертный зал «Унион» им.Т.Н. Хренникова.»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок для ОАУК «Концертный зал «Унион» им.Т.Н. Хренникова.» (далее Концертный зал) и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на концерты проводимые Концертным залом, а также правила посещения мероприятий Концертного зала.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассе и на официальном сайте Концертного зала и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора(ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Концертным залом и Покупателем по покупке-продаже Билетов.

1.3. Концертный зал обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время.

2. Порядок продажи билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Концертного зала ежедневно с 11:00 до 20:00 часов по адресу: г.Липецк, ул. К.Маркса. д.2, или на официальном сайте [www:unionzal.ru](http://www.unionzal.ru). Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) стоимость услуги.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе, по телефонам: +7(4742)57-18-56, +7(958)-189-78-78.

2.2.1. По указанным телефонам можно забронировать билеты на концерты.

Выкупить забронированные билеты в кассе Концертного зала необходимо в течении трёх полных суток с момента оформления заказа.

2.2.2. Бронирование билетов прекращается за трое суток до даты концерта. Все оформленные, но не оплаченные заказы снимаются. В течении трёх дней до начала концерта Зритель может приобрести билеты на концерт на сайте или в кассе Концертного зала без предварительного бронирования при наличии свободных мест.

2.3. При покупке билетов Зритель имеет право получить информацию о концерте.

2.4. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Концертным залом, Зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Концертным залом, а также согласие с данными правилами.

2.5 Покупка электронного билета на сайте Концертного зала

2.5.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте [www:unionzal.ru](http://www.unionzal.ru) в разделе «Афиша», путем нажатия напротив интересующего вас мероприятия кнопки «Купить билет», далее вы можете осуществить покупку электронного билета на концерт.

2.5.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Концертного зала, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес Зрителя, указанный при оформлении заказа, и который необходимо распечатать для посещения мероприятия. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

2.5.3. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Зритель может пройти на Мероприятие по электронному билету путем его предъявления в распечатанном виде. Обмен электронного билета на бланк билета в кассе Концертного зала не требуется.

3. Порядок возврата билетов

3.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет с возвратом полной стоимости билета не позже даты и времени начала концерта, указанных в билете.

3.2. В случае опоздания на мероприятие и/или не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Концертного зала не возмещает покупателю стоимость билета.

3.3. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и

денежные средства не возвращаются.

3.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Концертного зала у официальных представителей Концертного зала, с неповрежденным контролем, а также приобретенные электронным способом.

3.5. Возврат денежных средств по билетам, приобретённым в кассе и у официальных представителей Концертного зала, осуществляется только в кассе Концертного зала. Возврат денежных средств по билетам, приобретенным электронным способом, осуществляется только через сайт Концертного зала.

3.6. В случаях замены или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов (электронный билет и билет на бланке строгой отчетности) так же возмещается покупателю полностью.

3.6.1. Возврат денежных средств по билетам, приобретённым в кассе Концертного зала или у официальных представителей Концертного зала, производится в кассе Концертного зала при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.6.2. Для возврата билетов, приобретенных на сайте [www:unionzal.ru](http://www.unionzal.ru) необходимо скачать и заполнить заявление, распечатать электронные билеты, полученные на электронную почту, и вместе с паспортом предъявить их в кассу Концертного зала по адресу: г. Липецк, ул. К.Маркса, д.2 в часы работы кассы Концертного зала. Деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту (частичный возврат не предусмотрен), которая была использована при оплате данного заказа в сроки, установленные банком –эмитентом.

3.6.3. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия – с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала заменённого мероприятия;
- при отмене мероприятия – с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

3.7. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Концертного зала повторно.

3.8. В случае замены мероприятия, билеты, приобретенные в кассе Концертного зала либо у официальных представителей Концертного зала, считаются действительными для прохода на замененное мероприятие.

3.9. Администрация Концертного зала не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся представителями Концертного зала.

3.10. Неиспользованный билет не дает права входа на другие концерты.

3.11. Концертный зал имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Концертного зала и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

3.12. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на оригинальном бланке билета.

4. Согласие на обработку персональных данных

4.1. Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные;

- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Концертным залом в целях:

- продажи, возврата билетов на концерты, проводимые Концертным залом, а так же на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Концертный зал гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4. Порядок посещения мероприятий

5.1. Вход в Концертный зал осуществляется при наличии билета.

5.2. Один билет дает право посещения Концертного зала одному человеку. На вечерние концерты допускаются дети с 10 лет в сопровождении взрослого. Все посещающие Концертный зал зрители, вне зависимости от их возраста, в том числе при посещении детских мероприятий, должны иметь отдельный билет.

5.3. Вход в фойе доступен за 45 минут до начала мероприятия.

5.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в Концертный зал не допускаются.

5.5. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно.

5.6. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Концертного зала, а в случае причинения Концертному залу материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Концертного зала, со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере.

5.7. В соответствии со статьей Федерального закона «Об ограничении

курения табака» от 10.07.2001 г. курение в Концертном зале запрещено.

5.8. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка.

5.9. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.

5.10. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации.

5.11. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешении администратора (дежурного) и в его сопровождении на специально отведенные места.

5.12. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от Концертного зала предоставления места, обозначенного в билете, до антракта.

5.13. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время концерта.

5.14. Во время нахождения в Концертном зале зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила этикета концертного зала и правила противопожарной безопасности.

5.15. Сотрудники Концертного зала в праве документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны Зрителей. Зрители, нарушающие данные правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть выдворены за пределы Концертного зала, по инициативе Концертного зала, привлечены к административной ответственности.

По всем вопросам, связанным с организацией концертов, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к заместителю директора по основной деятельности, дежурному администратору или позвонить по телефону +7(4742)-57-18-55.

Директор



Ю.Ю. Лаврентьев