



Управление культуры и туризма Липецкой области

**Областное автономное учреждение культуры
«Липецкая государственная филармония (Унион)»**

ПРИКАЗ

07.02.2020 г.

№ 30-17

г. Липецк

О порядке возврата билета

На основании Федерального Закона № 193-ФЗ от 18 июля 2019 года
«О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы
законодательства Российской Федерации о культуре» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить условия возврата и замены билетов. Приложение Таблица № 1.
2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по основной деятельности Минаеву Т.В.

Директор

Ю.Ю. Лаврентьев

С приказом ознакомлены:










Минаева Т.В. 
Копытина Т.П. 
Перова Т.И. 
Гаврилюк О.А. 
Кононова В.М. 
Бирюкова Т.Н. 
Вострикова А.И. 
Анцифирова О.П. 
Журавлёва Н.И. 

Таблица №1. Условия возврата и замены билетов

Причина отказа	В каком размере от стоимости билета, абонеента или путевки вернуть деньги	Когда вместо возврата можно предложить другую дату мероприятия или заменить на другое
Отмена/замена/перенос мероприятия по инициативе ОАУК «ЛГФ (Унион)»	100%	С согласия посетителя
Отказ посетителя от посещения мероприятия по уважительным причинам-болезнь, смерть члена семьи или близкого человека	Размеры и порядок возврата определит Правительство	На усмотрение ОАУК «ЛГФ (Унион)». При этом основания отказа посетитель должен подтвердить документально
Посетитель отказался от мероприятия до его проведения:		На усмотрение ОАУК «ЛГФ (Унион)»
- за 10 и более дней	-100%	
- за 5-9 дней	- минимум 50%	
- за 3-4 дня	- минимум 30%	
- в день проведения мероприятия	- деньги не возвращаются	

Таблица № 1 подготовлена на основании Федерального Закона № 193-ФЗ от 18.07.2019 г. «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».