



## Управление культуры и туризма Липецкой области

### Областное автономное учреждение культуры «Липецкая государственная филармония (Унион)»

#### ПРИКАЗ

23 10 2024 г.

№ 358/2

г. Липецк

#### О возврате билетов




В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"

п р и к а з ы в а ю:

1. Осуществлять возврат билетов посетителей в следующем порядке:
  - не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия возвращать 100 процентов цены билета;
  - менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия возвращать не менее 50 процентов цены билета;
  - менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия возвращать не менее 30 процентов цены билета;
  - В случае, если Посетитель обратился за возвратом позднее 3 дней до начала мероприятия стоимость билета не возвращается, за исключением случаев, когда причиной возврата является болезнь Посетителя, либо смерть лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником. В такой ситуации возврат стоимости билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством РФ.
2. Выкуп забронированных билетов должен быть осуществлен не позднее 10 дней до начала мероприятия.

Директор

Л. Н. Пличко

С приказом ознакомлены:  
Севостьянова Н.А.   
Коньтина Т.П.   
Журавлева М.П.   
Гаврилюк О.А. 